

# Titre Professionnel

## Responsable d'Unité Opérationnelle

Titre RNCP 34976, niveau 6, bac +3

**En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation ou statut Etudiant**

La Salle Saint Nicolas forme Titre professionnel Responsable d'Unité Opérationnelle (Bac+3 – Titre RNCP niveau 6) avec deux parcours Sureté et Commerce/Marketing

Les responsables d'unité opérationnelle assument aujourd'hui des missions d'adjoint de direction dans les PME, de responsable d'une unité, d'un service, d'un département. Ils deviennent ainsi nécessairement des généralistes, combinant des compétences dans les domaines du déploiement de la stratégie d'entreprise, le pilotage et l'accompagnement de son organisation, de ses ressources aussi bien financières, commerciales qu'humaines mais aussi des risques et de la qualité des processus.



### Conditions d'admission

Titulaire d'un niveau Bac+2 minimum : BTS ou DUT dans l'informatique, la communication, la gestion, le commerce, niveau licence L2 validée.

### Campus La Salle

La vie étudiante, au sein du Campus, s'articule autour d'un lieu dédié, d'une association d'étudiants, d'un espace de vie, de l'accès à une cafétéria.



### Poursuite d'études

Manager des Organisations (Bac+5)  
Ecole de commerce,

### Débouchés

L'insertion professionnelle des diplômés de cette section est forte en tant que :

- Responsable d'unité opérationnelle
- Adjoint de Direction (PME)
- Responsable d'unité commerciale
- Business support
- Créateur d'entreprise
- Adjoint chef de Service dans l'administration

### Alternance

Formation gratuite avec un contrat en alternance rémunéré (apprentissage ou professionnalisation)

Rythme de l'alternance : 2 jours en entreprise et 3 jours en cours /semaine

### Statut Etudiant

540 heures de cours, 20 semaines de stage en entreprise, coût de la formation : 5 600 euros par an.

### Volume Horaire\*

Blocs	Heures
Bloc 1 - Traduction opérationnelle des axes stratégiques de l'entreprise	165 h
Bloc 2 - Pilotage et contrôle des moyens d'une Unité, d'un département	230 h
Bloc 3 - Gestion des ressources humaines et pilotage du management	142,5 h
<b>Plateforme Internet</b>	
TOEIC (entraînement certification anglaise)	
Voltaire (entraînement certification française)	
Pix (entraînement certification numérique)	
<b>Options</b>	
Techniques de recherche en entreprise	
Coaching sportif	
Stage ou alternance en entreprise	

\* à titre indicatif non contractuel



1er trimestre	<b>Bloc 1 - Traduction opérationnelle des axes stratégiques</b>	<b>165</b>		
	CT : Introduction au bloc de compétences, training et révision	10	-	Etude de cas de fin de bloc de 4,00
	Etude et analyse de marché	16	Dossier	
	Marketing opérationnel et communication	16	Dossier	
	Droit des relations commerciales	15	1,5	
	Achat et approvisionnement	12	Dossier	
	Gestion budgétaire de l'unité, d'un service	16	1,5	
	Communication interne	14	1,5	
	Culture d'entreprise	14	Dossier	
	CT : Parcours de spécialisation <b>Commerce</b> : Stratégie digitale et e-reputation <b>Sécurité</b> : à définir	20	CC	
	CT : Anglais - Culture & business strategy	10	CC	Fin de parcours
	CT : Rapport de compétences	10	Fin de parcours	
	CT : Outils d'insertion professionnelle			

2ème trimestre	<b>Bloc 2 - Pilotage et contrôle des moyens d'une Unité, d'</b>	<b>230</b>		
	CT : Introduction au bloc de compétences, training et révision	9,5	-	Etude de cas de fin de bloc de 4,00
	Outils de gestion financière	20	1,5	
	Management des processus	14	Dossier	
	Management de la performance	14	1,5	
	Organisation et gestion de l'unité	14	1,5	
	Gestion des risques et QHSE	20	Dossier	
	Gestion de projet	14	Dossier	
	Projet d'entreprise : création d'entreprise	42,5	Oral	30 min
	CT : Parcours de spécialisation <b>Commerce</b> : Marketing opérationnel et communication et Né <b>Sécurité</b> : à définir	40	CC	-
	CT : Anglais - Activity management	15	CC	Fin de parcours
	CT : Rapport de compétences	Fin de parcours		Fin de parcours
	CT : Outils d'insertion professionnelle	15		

3ème trimestre	<b>Bloc 3 - Gestion des ressources humaines et pilotage du</b>	<b>142,5</b>		
	CT : Introduction au bloc de compétences, training et révision	6,5	-	Etude de cas de fin de bloc de 4,00
	Droit social et du travail	15	1,5	
	Gestion des ressources humaines	15	Dossier	
	Gestion des compétences et des carrières	15	1,5	
	Management d'équipe	18	Dossier	
	Management transversal	20	Dossier	
	CT : Parcours de spécialisation <b>Commerce</b> : Pilotage de la performance et contrôle des activ <b>Sécurité</b> : à définir	20	CC	-
	CT : Anglais - Proximity management	15	CC	Fin de parcours
	CT : Rapport de compétences	15	Fin de parcours	
	CT : Outils d'insertion professionnelle			
	<b>SOUS TOTAL FFP</b>	<b>537,5</b>		