SYNTHÈSE DES DISPOSITIFS D'ÉCOUTE - COVID19

1. NUMERO VERT

Ce numéro est mis en place par le gouvernement durant toute la durée de la crise COVID19.

Contact : 0800.130.000 - 24h / 24 et 7jours / 7

Public : Soignants et Population générale

Gratuité du dispositif : Oui.

2. DISPOSITIFS POUR LES SOIGNANTS

- LA SPS **(Soins aux Professionnels de Santé)**

  Contact : 0 805 23 23 36 - 24h / 24h et 7jours / 7

  Ligne nationale. Structure indépendante

  Public : Ouvert à tous les professionnels de santé (salariés, libéraux, étudiants, familles des soignants)

  Gratuité du dispositif : Gratuit d'un poste fixe.

  - Application mobile d'aide et d'accompagnement : ASSO SPS

- **HelpLine Covid19 - APHP**

  Contact : 01 40 25 67 / 13 / 19 - 7jours /7 et 24h/ 24.

  Public : Soignants.

  Gratuité du dispositif : Gratuit.

- **HCL (Hospices Civils de Lyon)**

  Contact : 04-72-35-71-88.

  Public : Soignants, Patients, Familles

  Gratuité du dispositif : Oui.

- **ESPM**

  Contact : 03. 28. 38. 51. 40 - Lun- Ven : 9h/17h

  Public : Professionnels des Centres hospitaliers d'Armentières Tourcoing Seclin et Roubaix. (Soignants et Non-Soignants)

  Gratuité du dispositif : Oui

- **SOS SIPH**

  Contact : sossihp@gmail.com - Tous les jours.

  Public : Internes intervenants durant la crise Covid19.

  Gratuité du dispositif : Oui.

- **Action Inψ**
  Contact : https://bemypsy.com
  Public : Soignants
  Gratuité du dispositif : Non précisé, mais les psychologues semblent être bénévoles pour les situations relatives au Covid19.

- **Psychologues Solidaires**
  Contact : https://www.psychologues-solidaires.fr
  Public : Soignants
  Gratuité du dispositif : Gratuit

- **CyberPsyCO**
  Contact : https://cyberpsyco.fr
  Public :
  - Professionnels du secteur médical, médico-psychologique, médico-social.
  - Psychologues et psychiatres confrontés dans la crise

  Gratuité du dispositif : Gratuit pendant toute la durée du confinement.

- **PsyForMed**
  Contact : https://www.psyformed.com/
  Public : Soignants, Personnel médical
  Gratuité du dispositif : Gratuit. Pratique bénévole des écoutants.

- **Psychiatres Solidaires**
  Contact : http://www.psy-solidaires-covid.org
  Public : Soignants
  Gratuité du dispositif : Gratuit pendant toute la durée de la crise Covid19.
  Supervision des écoutants : Non-précisé.

3. DISPOSITIFS POUR LE PUBLIC

- **Les Cump (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique)**
  Contact : Accessible par le numéro vert : 0800.130.000 - 24h / 24 et 7jours / 7.
  Paris : 3975
  Besançon : 03 81 66 88 22 (7jours / 7, de 8h30 / 18h)
  Nancy (54) : 03 83 85 11 11 : exclusivement aux soignants (médecins et para-médicaux) confrontés au Covid-19 de Meurthe-et-Moselle Sud
  Public : Tout public (population générale + soignants)
  Gratuité du dispositif : Oui

- **La Croix Rouge**

  Contact : 0 800 858 858 - Lun – Ven: 10h à 22h / weekend: 12h-18h
  Public : TOUT public, peu importe la problématique.
  Gratuité du dispositif : gratuit.

- **Tous Mobilisés**

  Contact : 0 805 035 300 / https://www.grandir-ensemble.com- Lun – Sam: 9h/12h – 14h/17h.
  Public : Familles ayant un enfant en situation d'handicap.
  Gratuité du dispositif : Appel gratuit.

- **Terra Psy**

  Contact : 0 805 383 922 / http://www.terrapsy.org - Lun – Ven : 9h/ 12h – 13h30 / 17h.
  Public : TOUT public pendant toute la durée du confinement.
  Gratuité du dispositif : Gratuit.

- **Cabinet T. Amadeus**

  Contact : https://tamadeus.ch/fr/covid19-soutien - 7jours /7, de 9h/ 12h – 13h30 / 21h.
  Public : TOUT public.
  Gratuité du dispositif : Gratuit.
  Organisation- Constitution : Groupe de psychologues suisses en lien avec la plateforme Psysolidaires.

- **Ma Cabane**

  Contact : 01. 82. 88. 23. 28 - Lun-Ven : 9h/18h
  Public : Hotline d'urgence Pédopsy.
  Organisation- Constitution : A l'initiative des professionnels de l'hôpital Necker, ce dispositif permet aux parents face à des demandes de consultations urgentes ainsi qu'aider les parents et les enfants.
  Gratuité du dispositif : Oui.

4. DISPOSITIFS SPECIFIQUES

- **Ecoute Défense**

  Contact : 08. 08. 800. 321 - 24 / 24 – 7jours / 7
  Public : Militaires, Civils de la Défense, Familles
  Gratuité du dispositif : Oui.

- **UNAFAM (Union Nationale des Famille et Amis de personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques)**

  Contact : https://www.unafam.org/contact - 01. 42. 63.03.03 - Lun – Ven : 9h/13h – 14h/ 17h.

  Public : Personne qui font face à la maladie psychique ou leurs proches.

  Gratuité du dispositif : Oui.

- **Mood Work**

  Contact : https://moodwork.co/ - 7jours / 7, de 9h à 18h.

  Public : Entreprise et salariés

  Gratuité du dispositif : Non précisé

- **Violences**

  Les violences peuvent augmenter lors de ce confinement. Il est important que chacun en soit informé afin d'appeler les services d'aide si nous sommes témoins de violences.

- **Violences Femmes Info**

  Contact : 39.19 - 7jours /7 : 9h /22h (Lun-Ven) / 9h/18h (Weekend)

  En cas d'urgence : Police (17), Pompiers (18)

  Public : Dispositif destiné aux femmes victimes de violences, Témoins / Proches ou Professionnels concernés.

  Gratuité du dispositif : Oui.

- **Enfant en Danger**

  Contact : 119. - 7jours /7 et 24h/24

  En cas d'urgence : Police (17), Pompiers (18)

  Public : Dispositif destiné pour les enfants confrontés à des risques et dangers, pour eux-mêmes ou un autre enfant / ou les adultes préoccupés par une situation.

  Gratuité du dispositif : Oui.

- Par ailleurs, **des associations de protection de l'enfance** restent plus que jamais à l'écoute pour fournir des conseils ou des orientations vers des services compétents :

  La Voix De l'Enfant : 01 56 96 03 00

  L'enfant Bleu – Enfants maltraités : 01 56 56 62 62

  Colosse aux pieds d'argile : 07 50 85 47 10

  Stop maltraitance / Enfance et Partage : 0 800 05 1234